



คำสั่งเทศบาลตำบลหมอนนาง

ที่ ๑๓๔/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลหมอนนาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชน ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว นั้น เพื่อเป็นการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับเพื่อความสอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ตลอดจนนโยบายนายกรัฐมนตรีในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการและเสริมสร้างระบบคุณธรรมและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงเห็นสมควรยกเลิกคำสั่งที่ ๔๕๓/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ โดยให้รวมถึงเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนี้

- | | |
|---|------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลหมอนนาง | เป็นประธานศูนย์ฯ |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ผู้อำนวยการส่วนราชการ | เป็นคณะทำงาน |
| ๓. นิติกร | เป็นเลขานุการ |

โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวข้อร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์การต่าง ๑ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายละเอียดหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน
๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลหมอนนาง ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้
๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้อง ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี
๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

/๖. รายงานผล...

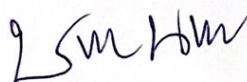
๖. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน

๗. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด อย่าให้เกิดความเสียหาย หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายชูเกียรติ นวลศรี)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลหมอนนาง