



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลหมอนนาง

ที่ ขบ ๕๕๔๐๑/..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมอนนาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหมอนนาง

ด้วยเทศบาลตำบลหมอนนาง ได้ดำเนินการจัดทำตู้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อราชการ ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการจำนวน ๕,๗๒๘ ราย จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
สำนักปลัด	๙๐๓	๕๑๒	๔	-	๑,๔๑๙
กองคลัง	๗๗๘	๔๘๐	๗	-	๑,๒๖๕
กองช่าง	๗๗๔	๔๖๕	๗	-	๑,๒๔๖
กองการศึกษา	๓๒๖	๒๓๙	๓	-	๕๖๘
กองสาธารณสุข	๗๕๕	๔๗๑	๔	-	๑,๒๓๐
รวม	๓,๕๓๖	๒,๑๖๗	๒๕	-	๕,๗๒๘

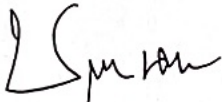
โดยผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

- ดีมาก : ๖๑.๗๑%
- ดี : ๓๗.๘๖%
- พอใช้ : ๐.๔๓%
- ดี - ดีมาก : ๙๙.๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เห็นควรเพื่อโปรดทราบ/พิจารณา


(นายชูเกียรติ นวลศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลหมอนนาง

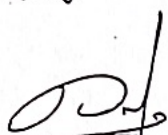
(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวปริญญ์ จันคำ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


นางวัชรีย์ บุญนอม
หัวหน้าสำนักปลัด

จึงท.ม.น


(นายพนัส เลี่ยมศักดิ์ศิริธร)
นายกเทศมนตรีตำบลหมอนนาง